Здравствуйте!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с краткой инструкцией по работе водительской версией системы Интертос. Приложение для Android.

Для скачивания необходимо зайти в Play Маркет и в поиске написать: “Интертос - водительская версия”.

После установки приложения Вы увидите значок в виде руля на экране Вашего телефона или планшета.

Чтобы начать работу водительском приложении, необходимо пройти регистрацию в качестве водителя у любой из компаний-партнеров Интертос. Если Вы не знаете, в какую компанию обратиться, позвоните в службу технической поддержки Интертос +7 (495) 236-71-44.

Во время регистрации Вы получите SMS c логином и паролем для входа в программу. Логин соответствует Вашему номеру телефона. Чтобы сменить пароль (например, на более удобный), обратитесь в компанию, которая регистрировала Вас в системе Интертос.

Перейдем к описанию работы приложения после успешной регистрации и входа в программу.

При первом подключении необходимо настроить приложение для дальнейшей продуктивной работы.

Для этого в правой верхней части экрана зайдем в **Настройки**.

**Цветовая гамма приложения.** Данная настройка позволяет выбрать дневной либо ночной режим работы.

**Размер шрифта**. У Вас есть возможность установить удобный размер шрифта; протестируйте разные варианты для нахождения наиболее оптимального.

Меню «**Заказы «скоро» в минутах»**. Этот и следующий пункт Меню являются обязательными для настойки при работе с использованием системы «**Всплывающее окно**» По умолчанию данный пункт Меню установлен на 7 минут. Это значит, что система будет предлагать заказы свыше 7 минут до заказа.

Меню «**Ближайшие заказы в километрах**». Как и в предыдущем пункте Меню, при работе с включенной опцией «***Всплывающее окно***», система просчитывает маршрут до адреса подачи автомобиля. По умолчанию данный параметр установлен на 5 километров.

Рассмотрим эти две настройки детальнее. Данные настройки влияют на список заказов и на **«Всплывающее окно».**

**«Всплывающее окно»** - это окно, с предложением заказа. Данное окно Вас ни к чему не обязывает. У него 2 функции: «взять заказ» и «скрыть заказ». Если Вы нажимаете на «Скрыть», окно с заказом исчезает. Если Вы нажимаете «Взять» - всплывает окно Подтверждения. Если Вы действительно хотите взять заказ, нажимайте на кнопку «Да». Если нажали случайно, нажимайте на кнопку «Отмена». После того, как Вы подтвердили взятие, заказ переместится в раздел «Взятые», и приложение, автоматом Вас туда отправит. После взятия заказа, обязательно в течение 2 минут нужно поставить статус «Еду к клиенту». Данная процедура, будет описываться дальше. **«Всплывающее окно»** можно отключить, если оно Вам не нужно, мешает, или еще какие-то причины. Это можно сделать в боковом меню (нажать на желтый кружок), в разделе «Всплывающие окна».

И так вернемся к настройкам окна. Данные настройки очень важны, если Вы хотите для работы использовать «Всплывающее окно». По умолчанию настройка километров до заказа, а именно «**Ближайшие заказы в километрах**», установлена на 5 км. Это примерный параметр, разброс может быть больше, так как в данном случае расстояние считается примерно. Увеличивать данную настройку, не советуем, так как будет слишком большой разброс. Для начинающих таксистов рекомендуем уменьшить данную настройку до 3 - 4 км.

При работе Всплывающего окна определятся не только километраж, а так же время до подачи машины - настройка «**Заказы «скоро» в минутах»**. Данная опция по умолчанию стоит 7 минут. Ставить выше 10 минут не рекомендуем, т.к. большинство заказов именно через 8-10 минут до подачи. Данную настройку можно сделать меньше 5 - 7 минут - оптимальное время для работы с окном.

Самое важное в данном разделе, время и километры до заказа показывает примерно, по этому, когда берете заказ из окна, сразу закладывайте плюс - минус, пару километров. Всплывающее окно показывает заказ от Вашей настройки «**Заказы «скоро» в минутах» до 1 часа.** Будьте внимательны, когда берете заказы с использованием окна.

**Отключить угасание экрана**. По умолчанию при работе приложения данный пункт активен.

Так же по умолчанию включен пункт **«Звуковые уведомления»**.

Возвращаемся в основной раздел приложения.

После входа в приложение, открывается основное меню пользователя. Оно находится слева в программе.

**Раздел «Заказы»**

Данный раздел делится на три части:

1. Все заказы, доступные для взятия. Ближайшие заказы будут располагаться в верхней части списка под заголовком «Ближайшие, скоро». Система выкладывает сюда заказы в соответствии с настройками «**Заказы «скоро» в минутах»** и «**Ближайшие заказы в километрах**».

Вторая категория заказов “Позже” – это предварительные заказы на более позднее время и другую дату.

При нажатии на заказ отображаем его детали (комментарии, требования и тд., например «Сразу созвонится»). В верхней части отображается информация о дате заказа, его стоимости (если тариф фиксированный) процентной ставке и типу автомобиля.

Далее отображается информация по маршруту и кнопки о взятии заказа, нажав на которую он попадает в раздел “Взятые”. Ниже – тариф, по которому данный заказ должен быть исполнен (данный пункт активен в случае временного тарифа).

Оператор заказа – это компания, которая разместила заказ в системе. Чтобы связаться с компанией-автором заказа, можно просто нажать на номер телефона.

Кнопка **«Скрыть заказ»** позволяет скрыть его в списке заказов, если он Вам не интересен.

1. На карте. Здесь открывается карта, на которой Вы можете увидеть все заказы, доступные для взятия. Исключение составляют скрытые Вами заказы.
2. Скрытые. В этой закладке Вы можете посмотреть заказы, которые ранее скрыли.

4. После взятия заказа на исполнение, данный заказ попадает в раздел **«Взятые»**.

**Раздел «Взятые»**

 В данном окне выводятся все заказы, которые были взяты на исполнение Вами (и текущие, и предварительные). При составлении цепочки из заказов, они отображаются списком. По мере их выполнения, данный список обновляется. В начале работы случае список пуст, т.к. у Вас нет взятых заказов. Ограничений по дате взятия предварительных заказов нет. Вы можете взять предварительные заказы на исполнение и составить себе цепочку в системе.

**Раздел «Исполняю»**

В этом разделе отражается только заказ, исполняемый в данный момент.

В процессе исполнения заказа Вы обязаны своевременно проставлять статусы, соответствующие стадии исполнения.

Заказы делятся на 2 типа – текущие и предварительные. Сейчас рассмотрим детальней, каждый из них.

**Пример взятия заказа на текущее время.**

1. Выбираем из списка заказов, интересующий нас заказ. Нажимаем на него.
2. Открывается заказ, с полным его описанием (комментарии по заказу, дополнительные опции, тариф, процент и цена). Если все устраивает, нажимаем на кнопку «Взять заказ».
3. Появляется окно на весь экран «Подтверждение взятия заказ». Если Вы действительно хотите взять этот заказ, нажмите «Взять заказ», если не хотите, или это произошло случайно, нажимаем кнопку «Отмена».
4. После того, как Вы взяли заказ, он попал в раздел «Взятые», и Вас автоматом туда переносит программа. Так же срабатывает звуковое уведомление о взятии заказа. Нажимаем на заказ и нажимаем на кнопку « Еду к клиенту». На текущий заказ (до 30 минут до подачи) это нужно *сделать сразу*, иначе система снимет с Вас заказ со штрафом в 40 рублей. На то, что бы сменить статус по заказу, у Вас есть около 2 минут. Если вдруг, что-то не получается, или какие-то проблемы с интернетом, или еще какие то причины, по которым Вы не можете нажать на нужную кнопку, как можно быстрее обратитесь в **службу технической поддержки**. Телефон можно найти в разделе Техподдержка - позвонить, или записать его к себе в телефон и позвонить. Телефон Техподдержки **84952367144** (круглосуточно). Данную смену статуса (на «Еду к клиенту») необходимо делать сразу только при взятии текущего заказа. Заказы, взятые Вами за час до подачи больше (включая дальние даты) являются предварительными. На них статус сразу менять не нужно. Об этих заказах, мы поговорим ниже. Сейчас запоминаем эту процедуру для текущих заказов (30 и менее минут до подачи). То же самое нужно делать и с заказами, взятыми с помощью «робота» и «всплывающего окна». Об этом также поговорим выше. Все просто, заказ на сейчас – ставим сразу статус «Еду к клиенту». Заказ на потом – не ставим.
5. После того как Вы нажали на кнопку « Еду к клиенту», заказ переместился из раздела «Взятые» в раздел «Исполняю». Данный раздел находится в меню на одну позицию выше раздела «Взятые». Это сделано для того, чтобы Вы могли брать одновременно и текущие заказы, и предварительные. Текущие исполнять, а предварительные хранить в разделе «Взятые».
6. Для того чтобы добраться до адреса подачи авто, нужно проложить маршрут. Наше приложение, именно это Вам и предложит, после проставление статуса «Еду к клиенту». Нажимаем на кнопку «Построить маршрут». Приложение предлагает выбрать навигатор, с помощью которого это можно сделать. На выбор дается Яндекс и Гугл. Выбираем тот из них, который для Вас будет удобнее. Выбрав один раз, приложение больше не будет Вас спрашивать об этом, а просто будет строить маршрут, с помощью выбранного навигатора.
7. Допустим, выбираем Яндекс. Двигаемся с помощью навигатора до нужной точки. Добравшись до места назначения – нажимаем кнопку «Назад». Далее нажимаем на «желтый кружочек», выбираем раздел «Выполняю». Нажимаем на кнопку «Жду клиента». Клиенту приходит смс-оповещение, что машина подана. Далее проворачиваем вправо, и спускаемся в самый низ. Будет написано Клиент – имя и номер телефона. Клиенту нужно позвонить и сказать, что машина подана.
8. После того, как клиент вышел и сел к Вам в машину, нажимаем на кнопку «Клиент вышел, исполняю». В случае если заказ по таксометру, таксометр будет автоматом считать цену поездки, если заказ фиксированный, то сумма будет видна Вам.
9. Повторяем процедуру с навигатором, нажимая на кнопку « Построить маршрут». Навигатор строит Вам маршрут до точки, куда нужно доставить клиента.
10. В правом нижнем углу, в навигаторе, будет свернутое окно, приложения Интертос, с таксометром, который будет считать стоимость или же показывать фиксированную цену по заказу.
11. При завершении поездки, когда Вы добрались до конечной точки, нужно нажать на окошко с ценой, чтобы вернутся в приложение или кнопку «Назад». Рассчитавшись с клиентом, Вам нужно нажать на кнопку расчет и ввести туда сумму, которую Вы взяли с клиента. Если сумма не поменялась и предлагаемая сумма соответствует сумме, которую Вы взяли с клиента, менять ее не нужно.
12. Последний этап. Нужно нажать на кнопку «Подтвердить стоимость». **Клиенту приходит смс о стоимости заказа**, после данной операции. После этого заказ считается выполненным и закрытым. Вы можете приступать к выполнению других заказов!

**Примечанию к Взятию предварительного заказа.**

Предварительными будем считать заказы свыше 2 часов по подачи. На остальные заказы от 30 минут до 2 часов, ставить статусы нужно в процессе выполнения, как поехали на заказ, так и сменили статус, особых ограничений нет.

1. Процедура взятия текущего заказа ничем не отличается, от предварительного заказа.
2. На предварительный заказ не нужно сразу менять статус на «Еду к клиенту». Если Вы это сделаете, то не сможете брать заказы, пока не выполните этот предварительный заказ.
3. «Подтверждение предварительно взятого заказа» - самая важная особенность в предварительных заказах. Предварительно взятый заказ - это заказ, который взят за 2 и более часов до подачи авто. Этот заказ за 40 минут до подачи, нужно подтвердить. А именно нажать на кнопку «Подтвердить заказ» или поставить статус «Еду к клиенту». Менять статус более чем за час до подачи, если Вы еще не выехали, к клиенту, настоятельно не рекомендуется, так как это противоречит правилам и может нести за собой штрафные санкции.
4. Чтобы понять, когда нужно подтвердить заказ, система отправляет Вам смс сообщение, с текстом, что такой заказ (номер заказа, адрес подачи) нужно подтвердить. У Вас есть 5 минут, чтобы это сделать. В случае если Вы не подтвердите заказ, который предварительно взяли, система наложит на Вас штраф в размере 300 рублей и вернет заказ на продажу, для других водителей.
5. Для того чтобы не возникало подобных ситуаций статус на предварительный заказ нужно сменить в интервале от часа до 40 минут до заказа. Если Вы технически не можете этого сделать, позвоните в техподдержку 84952367144, и Вам помогут решить эту проблему.

**Раздел «Сообщения»**

 В данный раздел приходят сообщений от системы или от диспетчера. Появление нового сообщения сопровождается звуковым сигналом и окном на экране. Одновременно появляется (или увеличивается) цифра с обозначением непрочитанных сообщений.

Данным разделом Вы можете пользоваться в случае, если не можете найти телефон клиента, диспетчера или техподдержки: Вы всегда можете написать сообщение в заказе, свою проблему по данному заказу. Вам либо ответят та же, либо позвонят.

**Раздел «Профиль»** содержит основную информацию об автомобиле.

* Номер договора
* Год выпуска
* Марка автомобиля, тип (эконом, комфорт, бизнес) и цвет.
* В меню «Доп. Опции» есть возможность изменения детальной информации об автомобиле и **настройка радиуса автовзятия**.

**Важная настройка – Максимальный радиус автоприема.**

Данная настройка влияет на заказы, взятые роботом. Робот – это автовзятие заказов. Робот назначает Вам заказ, в радиусе, который Вы выставляете в данной настройке. От заказа, взятого роботом, без штрафа отказаться нельзя. Заказ попадает сразу в раздел «Взятые». Вам приходит смс на телефон о назначении заказа. В приложении - сопровождается звуковым уведомлением. Так же необходимо в течение 2 минут сменить статус на «Еду к клиенту», иначе заказ будет отменен со штрафом. Данная процедура, описывалась выше. И так еще раз самое важное: Услышали звук из приложения, пришло смс сообщение – сразу заходим в раздел «Взятые», нажмите на заказ, и проставьте статус «Еду к клиенту».

Настройка «Радиус» по умолчанию стоит 7 км. Данный параметр, Вы можете поменять в настройках Профиль – Доп. опции – Максимальный радиус автоприема. Увеличивать выше 7 км, не советуем даже ночью, т.к. данный радиус очень велик и не рационален. Если Вы только начинаете работу в такси, рекомендованный радиус не более 3-4 км.

Автовзятие заказов можно включить в боковом меню (желтый кружок) или в основном меню (кнопка «Робот»). Эти две кнопки работают одинаково.

**Раздел «Баланс»**Данный раздел содержит всю Вашу финансовую информацию, связанную с системой Интертос.

Первая часть - это общая информация по текущему **Балансу**.

Общий (Реальный) баланс – это сумма, включающая невозвратную стоимость подключения к системе (различную для разных регионов).

Доступный баланс – это сумма, которую Вы можете использовать для взятия на исполнение заказов.

Замороженные суммы – это Ваши средства, заблокированные при взятии заказа на исполнение. Для каждого региона есть своя установленная сумма заморозки.

 Следующая часть - «**Транзакции**». Здесь содержится информация о выполненных заказах и списанных за эти заказы суммах. Так же можно увидеть все Ваши пополнения с указанием суммы и времени, когда это было сделано.

Подраздел – «**Пополнения»**

Вы можете выбрать несколько способов пополнения баланса личного кабинета.

**Киви кошелек –** номер, на который вы зарегистрированы в системе, автоматически привязывается к Вашему Киви кошельку.

Процедура состоит из трех этапов:

1. Для начала необходимо выставить счет в приложении. Для этого нажмите на пустой квадратик и введите сумму, например, 100. Далее нажимаем на кнопку Сформировать счет. На экран выводится сообщение, что счет сформирован. Появляется новая строка с пометкой о том, что счет выставлен, и ожидается оплата.
2. Далее необходимо внести денежные средства через любой терминал Qiwi на свой личный кабинет.

После пополнения баланса «Киви-кошелька» через терминал, можно произвести оплату выставленного счета: непосредственно через терминал, через он-лайн личный кабинет VISA Qiwi Wallet или через приложение Qiwi для Android.

В вашем личном кабинете Qiwi выставленный счет обозначен, как «Счет Интертос».

Инструкция по оплате:

Пополнить киви-кошелек:

- VISA Qiwi Wallet – пополнить кошелек – вводим номер телефона – комментарий, оставляем пустым – вносим деньги.

Оплатить счет, через терминал:

-VISA Qiwi Wallet – Оплатить счета – Вводим номер телефона – Вводим пароль, который приходит СМС – Выбираем Счет Интертос – Производим оплату.

Оплатить счет через приложение Киви:

-Счета к оплате – Неоплаченные счета – выбираем Счет Интертос, нажимаем оплатить

1. После оплаты счета, сумма за вычетом % Qiwi зачисляется автоматически на Ваш баланс в системе Интертос.

**Создание киви кошелька**

Часто возникает вопрос, как создать и скачать киви кошелек на телефон или планшет, и как правильно им пользоваться. Сейчас коротко об этом поговорим.

* + - 1. Скачать киви кошелек можно через сервис Гугл плей или Плей маркет ( в зависимости от устройства). В разделе поиск набираем «Киви кошелек».
			2. Далее нажимаем на первое приложение – выбираем «скачать», ожидаем, пока приложение скачивается, и установится на Ваше устройство.
			3. Нажимаем на новую иконку «Qiwi» (на рабочем столе или в меню, в списке приложений).
			4. Вводим свой номер телефона, на который Вы зарегистрированы в системе Intertos.
			5. На Ваш номер телефона будет отправлено смс с кодом. Вводим его в окно, которое предлагает приложение.
			6. Далее нужно придумать код доступа, в Ваш личный кабинет. Код должен состоять из 4 цифр, но не должен быть очень простым. По этому, используйте 4 цифры, которые Вы никогда не забудете, дату рождения, год рождения, четыре последних цифры Вашего телефона и тд. Данный код Вы будете использовать в дальнейшем, чтобы заходить в Ваш Киви кабинет.
			7. Код доступа, который Вы только что придумали, нужно ввести второй раз для подтверждения.
			8. Ваш киви кабинет создан!

Теперь для пополнения баланса в Intertos, Вам необходимо воспользоваться процедурой, описанной выше. В самом личном кабинете, последовательность действий такая - Счета к оплате – Неоплаченные счета – выбираем Счет Интертос, нажимаем оплатить.

**Пополнение счета через сервис ПСКБ** Онлайн-оплата картами.

При регистрации в системе, Вам присваивается номер договора, который можно всегда найти в этой вкладке. Проведение платежа ПСКБ Онлайн АНАЛОГИЧНО проведению платежа в банкоматах ПСКБ.

1.Перейдиет на страницу ПСКБ Онлайн-оплата картами

2. В поле Номер договора введите Ваш номер договора …..

3. В поле Сумма платежа введите сумму к зачислению

4. Нажмите - Оплатить для перехода на страницу ввода номера карты

5. Введите данные карты

6. По окончании ввода нажмите - Продолжить

7. Введите код с смс

8. Платеж проведен

Пример платежа через ПСКБ (картой)

Нажимаем на «желтый кружок» - выскакивает боковое меню, выбираем вкладку «профиль». Сверху написан номер договора, его нужно записать на листочек, или запомнить. Так же данный номер можно найти в разделе Пополнения. Он будет нужен для пополнения баланса. Например, номер договора для данной ситуации «229940».

Далее нажимает кнопку «Назад». Повторяем процедуру с «желтым кружочком», вкладка «Баланс» - «Пополнение» - «ПСКБ».

Далее переходим по ссылке, указанной в пункте 1.

На этой странице нам нужно ввести номер договора, (записанный на листочке) и сумму, на которую мы хотим пополнить счет. Вводим в нужные поля, номер договора, в нашем случаи «229940» и сумму, например, - 500. Нажимаем на кнопку «Оплатить».

На этой странице нужно ввести данные по карте. Вводим номер карты, как указано на ней. Держатель - это имя и фамилия английскими буквами, как указано на карте, вводим точно так же. Карта годна до: месяц и год, которые указаны чуть ниже на карте.

Переворачиваем карту. С другой стороны на белом фоне указанно число из 3 цифр. Это число нужно ввести в окно CVV/CVC2.

Под надпись Карта годна до, есть окошко, куда нужно поставить галочку. Текст возле окошка «Согласен с условием Договора-оферты». Это означает, что Вы согласны на перевод средств с Вашей карты, на баланс Интертос.

Далее опускаемся в самый низ и нажимаем на кнопку «Продолжить».

Вам отправлено смс подтверждение на Ваш телефон, к которому привязана Ваша карта, данный код нужно ввести в окно «Код подтверждения».

Далее нажимаем на кнопку «Оплатить» или «Продолжить». Ваш платеж совершен.

**Раздел Архив**

В данном меню отображаются все заказы, которые проходили через Вас: и выполненные, и отказные. Поставив галочку в строке *Только проблемные* Вы можете увидеть отмененные заказы, или заказы, по которым возникли, какие-то проблемы. При нажатии на заказ можно увидеть детали заказа и причину, по которой заказ попал в “Проблемные”. Также в любом заказе есть возможность переписки с диспетчерами и ответа на все сообщения. Обратите внимание на корректность переписки, которую обязаны соблюдать все стороны.

**Раздел Встреча с табличкой**.

Данная функция была разработана для удобства встречи клиента в Аэропорту или на Вокзале. Планшет избавит Вас от необходимости искать возможность для распечатывания текста. Вы можете в этом пункте меню выставить шрифт и цвет на Ваше усмотрение. Планшет будет сохранять яркость экрана столько времени, сколько потребуется для встречи клиента.

**Раздел Таксометр**

 Данная опция существует для удобства самостоятельной работы водителей при необходимости взять пассажира от «борта».

Для установки тарифов, по которым Вы хотите работать, необходимо нажать на кнопку Тариф.

В верхнем поле *Минимальная цена* устанавливается минимальная стоимость поездки.

Таксометр предоставляет две возможности расчета стоимости: по расстоянию или по времени. Рассмотрим на пример.

* минимальная цена поездки - 350 рублей
* расчет ведем либо в минутах, либо в километрах
* 20 минут либо 20 километров входят в минимальную стоимость
* при превышении 20 единиц (минут или километров) стоимость за минуту/километр будет составлять 13 рублей.

Нажимаем «Сохранить», для установки текущих параметров.

Для начала отсчета нажимаем на «Старт». Для остановки – «Закончить».

**Раздел Техподдержка.**

С помощью этого раздела Вы можете позвонить или написать в поддержку, при возникновении каких либо вопросов, связанных с работой приложения, или по проблемам с заказами. Позвонить можно прямо из приложения нажав на кнопку «Позвонить», или в ручном режиме набрать номер телефона 84952367144 (круглосуточно).

Так же Вы можете писать отзывы, интересующие Вас вопросы, предложения по усовершенствованию, модернизации, жалобы, пожелания - сразу в приложении - в разделе «Написать». На эти сообщения Вам ответят.

Так же в любое время Вы можете прочитать и посмотреть инструкцию по использованию нашего приложения в разделе «Инструкция».

**Раздел Автовзятие заказов.**

 Если Вы включаете *Автовзятие заказов*, система автоматически будет подбирать и назначать Вам заказы на текущее время в соответствии с установками в меню «Максимальный радиус автоприема». Вам на телефон приходит СМС о том, что заказ назначен. Так же в приложении назначение заказа сопровождается звуковым уведомлением.

 **Раздел «Всплывающее окно»**

Если Вы включаете **Всплывающее окно**, Система будет автоматически предлагать ближайшие заказы в радиусе 5 км (или того километража, который Вы настроите), Вы можете его взять или скрыть..

**Важная информация**

1. Перед тем как закрыть приложение, обязательно проверьте, отключили Вы Робот или нет. При нажатии, на кнопку «Закрыть» программа остается в фоновом режиме и некоторое время после того, как Вы уже вышли из приложения, может передавать Ваши координаты. По этому может назначаться Роботом заказ. Будьте внимательны! Если хотите сделать полноценный выход из приложения, воспользуетесь кнопкой «Выход». Не забудьте, что при следующем входе Вам надо заново ввести пароль.
2. Если приложение стало плохо работать: не ставится статус, не переходит из раздела в раздел и тому подобное, нужно сделать выйти из приложения (см п. 1) и зайти заново. Приложение снова будет работать в привычном режиме.